

## sigfyで受け取った添付ファイル（PDF）が開けない時は…

●LINEやメールでsigfyを受信した際に添付ファイル（PDF）を開くことができない場合、お使いのスマートフォンのOSのバージョンが古いことが、影響している可能性があります。

最新のバージョンへアップデートしてください。

●（Android）OS・ブラウザを最新のバージョンにしても解消されない場合、Adobe Acrobat Readerをお使いいただくことで、PDFを閲覧できる場合がございます。

なお、上記をお試しいただいても添付ファイルを開くことができない場合、次の2つの方法で添付ファイルを確認することができます。

### ■Web画面で確認

以下URLよりsigfyにログイン後、【最近のメッセージ】を開き、添付ファイルのURLをクリック。

<https://message.sigfy.jp/kyoikushienh/login>

### ■sigfyアプリで確認

【アプリ登録方法】

1.以下URLよりsigfyにアクセスする

<https://message.sigfy.jp/kyoikushienh/login>

2.画面上部のApp StoreあるいはGoogle Playからアプリをインストールする

3.インストールしたアプリを開く

4.所属コード(ksh)・ユーザーID・パスワードを入力しログインする

**sigfyに関するお問い合わせ先**

E-mail : [info@kyoikushien-h.com](mailto:info@kyoikushien-h.com)